

**Resolução Alternativa de Litígios de Consumo Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL):**

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Centro de arbitragem: Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

<https://www.triave.pt/>